



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) elfogadásával, amely a www.mahoe.hu honlap használatával történik, az Ügyfél (a továbbiakban: Jelentkező vagy Résztevő) elfogadja a Magyar Hegymászó Oktatók Egyesülete (a továbbiakban: MAHOE) szolgáltatásait.

A jelentkezés MAHOE által szervezett tanfolyam vagy egyéb esemény időpontjának megfelelő jelentkezési lap kitöltésével történik, melyet a megjelentetett kiírásnak megfelelően elektronikus vagy papíralapú formában kell benyújtani a MAHOE részére.

A jelentkezést követően a MAHOE elektronikus vagy papíralapú visszaigazolása után a jelentkező tájékoztatást kap a költségek befizetésének módjáról és a további teendőkről.

A szerződés érvényessége a jelentkezési lap elküldése és a tanfolyami díj vagy egyéb költségek MAHOE részére történő kifizetése után válik teljes mértékben érvényessé.

A szerződés érvényessége az alábbi feltételek teljesüléséhez kötött:

- a jelentkező a jelentkezési lapot helyesen kitöltötte és visszaküldte,
- a MAHOE a jelentkezést írásban (e-mailben) visszaigazolta,
- a jelentkező a fizetési határidőn belül megfizeti a teljes költséget.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A MAHOE és a jelentkező közötti kapcsolattartás elsősorban elektronikus úton történik, de lehetőség van telefonos, postai vagy a klubhelyiségben személyes kapcsolatfelvételre is.

A MAHOE által rendezett tanfolyamokon/eseményeken a részvételi költséget átutalással a MAHOE bankszámlájára vagy készpénzben a MAHOE klubhelyiségében lehet befizetni.

II. Tanfolyamok/események lemondása és módosítása

A MAHOE fenntartja a jogot, hogy a tanfolyamok/események feltételeit módosítsa. A módosításokról, változásokról a jelentkező értesítést kap.

A 18. életévét be nem töltött személyek csak szülői beleegyezéssel vehetnek részt a MAHOE által szervezett tanfolyamokon.

Csekély érdeklődésű tanfolyamok/események esetén az oktatók és eseményszervezők dönthetnek a tanfolyamok/események törléséről, azonban ilyen esetben a lehetőségekhez mérten a későbbiekben újra kiírásra kerülnek a programok.

A jelentkezési lapon a jelentkező által feltüntetett adatok valóságáért és helytállóságáért minden felelősség a jelentkezőt terheli. Amennyiben a jelentkező téves vagy hiányos adatokat ad meg, úgy a MAHOE nem vállal felelősséget.



A tanfolyamvezető/eseményszervező fenntartja magának a jogot arra, hogy – kivételesen indokolt esetben – az adott tanfolyamokon/eseményeken megjelölt programok sorrendjét felcserélje, a szálláshelyeket módosítsa, azonos jellegűre és értékűre cserélje.

A jelentkező köteles a részvételi díjat a tájékoztató e-mailben megadott információk alapján, a megjelölt határidőig, külön felszólítás nélkül a MAHOE bankszámlájára befizetni.

Amennyiben a jelentkező a részvételi díjat határidőre nem fizeti meg, úgy a MAHOE azt a jelentkező felmondásának tekinti, és a határidő elmulasztása időpontja a felmondás időpontjának számít.

A jelentkezőknek lehetőségük van a tanfolyamok idejére felszerelést bérelni, melyre az igényt a jelentkezési lappal egy időben kell leadni.

Az egyénileg hozott felszerelések szintén használhatóak, de ezekért a MAHOE semmilyen anyagi, illetve kockázati felelősséget nem vállal, tanfolyamok esetén az egyénileg hozott, életvédelmi funkciót ellátó felszereléseket (legfőképp: biztosító lánc elemei, egyéni védőfelszerelések, jégcsákány, hágóvas) a tanfolyamok során tanuló az oktató jóváhagyásával használhatja.

III. Lemondás és elállás

A jelentkező a tanfolyam/esemény megkezdése előtt jogosult annak lemondására vagy a részvételtől való elállásra.

Az elállási határidőt az adott tanfolyamról/eseményről szóló tájékoztató levél tartalmazza.

Betegség esetén orvosi igazolás bemutatása mellett a jelentkező jogosult a tanfolyamot egy későbbi időpontban pótolni, amennyiben azt a MAHOE lehetőségei engedik. Halasztott tanfolyam esetén a jelentkező köteles a tanfolyam díjában esetlegesen felmerülő különbözetet megfizetni.

IV. A tanfolyamokon/eseményeken való részvétel szabályai

A MAHOE által nyújtott tanfolyamok, vagy egyéb események jellemzően magasban végzett szabadidős tevékenységek, melyek esetében a súlyos kimenetelű balesetek kockázata természetesen magasabb. A jelentkező tudomásul veszi, hogy a tanfolyamokon/eseményeken saját felelősségére vesz részt, és elfogadja, hogy a tanfolyamok/események közben a résztvevőnek felróhatóan kialakult szituációk és veszélyek következményeiért sem az oktató/eseményszervező, sem a MAHOE nem tehető felelőssé.

A MAHOE által a résztvevő rendelkezésére bocsátott, vagy bérletbe adott, a tanfolyam teljesítéséhez szükséges eszközök és felszerelések rendeltetésszerű használata közben beálló meghibásodás, kopás és amortizáció a MAHOE-t terheli.

Ha az eszközöket és felszereléseket a résztvevő nem rendeltetésszerűen, nem az oktató utasításai szerint használja és ezzel kárt okoz, köteles a beállott kárt (ideértve különösen a pótlás költségeit) a MAHOE részére megtéríteni.



A tanfolyamon/eseményen való részvétellel a résztvevő elismeri, hogy megkapta a tanfolyamra/eseményre, annak menetére, nehézségére vonatkozó tájékoztatót.

A résztvevő a tanfolyam/esemény alatt az oktató/szervező utasításait mindig köteles betartani.

Abban az esetben, ha a résztvevő az oktató/szervező utasításait nem tartja be, és ezzel megzavarja a tanfolyam/esemény normális menetét, vagy esetleg balesetveszélyt okoz, úgy a felelősség teljes egészében a résztvevőt terheli.

V. Biztosítás

A MAHOE által nyújtott speciális szolgáltatás jellegére (extrém sport, sziklamászás, hegymászás) tekintettel, a résztvevő köteles a tanfolyam/esemény teljes időtartamára vonatkozó utazási biztosítást kötni, amelynek ki kell terjednie a tanfolyamon/eseményen végzett teljes tevékenységre (hegymászás, sziklamászás), annak kapcsán felmerülő egyéb tevékenységre (pl. felkutatás, mentés, nem csak baleset, hanem kedvezőtlen időjárási körülmények esetén is), útlemondásra és útmegszakításra, valamint fedeznie kell a mentőhelikopteres mentés költségeit is.

A résztvevő a kárigényét közvetlenül a biztosító társaságnál érvényesítheti.

Amennyiben a résztvevő belföldi tanfolyamon vesz részt, úgy a biztosítás nem kötelező. Ebben az esetben a MAHOE nem vonható felelősségre olyan eseményekért, amelyek a biztosítás hiányából vagy a résztvevő által elmaradt biztosítási intézkedésekből következnek be.

VI. Vegyes rendelkezések

A tanfolyamok/események ideje alatt a balesetveszély és egyéb kellemetlenségek elkerülése érdekében, az oktatók/szervezők utasításait mindig be kell tartani.

A tanfolyamok és események során a résztvevőknek be kell tartaniuk a természetjárásra és hegymászásra vonatkozó etikai szabályokat.

A tanfolyamok ideje alatt, vagy azt közvetlenül megelőzően a résztvevők nem fogyaszthatnak alkoholt vagy kábítószer, és ennek megsértése esetén a MAHOE kizárhatja őket a további részvételből.

A résztvevők mindegyike köteles az oktatókat/szervezőket tájékoztatni fennálló betegségről, gyógyszerekről, melyek szedése befolyásolhatja cselekedeteit, korlátozhatja cselekvőképességét, amelyek gyógyszerallergiát okozhatnak, vagy a betegsége miatt esetlegesen kialakuló rohamok, vagy egyéb betegségekre jellemző tünetek ellátása speciális felkészültséget igényel

A MAHOE fenntartja a jogot, hogy a jelentkezők közül – etikai, mentális és egészségügyi szempontok figyelembevételével – kiválassza, kik vehetnek részt a tanfolyamon, és ezen indokok alapján elutasíthat jelentkezőket.

Az adott tanfolyam elvégzése kizárólag az adott képzés hivatalos tematikájában meghatározott ismeretek és készségek elsajátítására, valamint azok gyakorlására jogosít. Az SZM1 alapfokú, az SZM2 haladó, és egyéb alapfokú sziklamászó képzések nem minősülnek teljeskörű, önálló



hegymászó képesítésnek, és nem helyettesíti a tapasztalat útján megszerezhető gyakorlati tudást. A MAHOE a tanfolyam elvégzését követően önállóan végzett tevékenységből eredő balesetekért, károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért felelősséget nem vállal.

VII. Jogi Nyilatkozat

A MAHOE fenntartja a jogot, hogy bármely időpontban módosíthatja a jelen ÁSZF-t.

A módosított ÁSZF közzétételével válik hatályossá, és a későbbi szerződésekre érvényes.

VIII. Fizetési feltételek

Díjfizetés módja

A tanfolyamokon/eseményeken való részvételhez szükséges díjakat a jelentkező a MAHOE által megadott bankszámlaszámra, vagy készpénzes befizetés formájában teljesítheti. A részvételi díj befizetése után a MAHOE visszaigazolást küld a sikeres jelentkezésről, amely tartalmazza a további teendőket.

Fizetési határidők

A részvételi díjat a MAHOE a jelentkezési lapon vagy a visszaigazolásban megadott határidőre kell teljesíteni. Amennyiben a jelentkező a határidőt elmulasztja, úgy a MAHOE a jelentkezést törölheti, és a tanfolyamon/eseményen való részvétel nem biztosított.

Részletfizetés

Amennyiben a tanfolyam/esemény díja magasabb összegű, és a jelentkező igényli, lehetőség van részletfizetési megállapodásra. A MAHOE a részletfizetési lehetőségről és az ütemezés részleteiről külön kérésre tájékoztatja a jelentkezőt.

Számlázás

A MAHOE minden befizetett díjról számlát készít. Az elektronikus fizetés esetén a számla PDF formátumban kerül elküldésre a jelentkezéskor megadott e-mail címre, míg személyes fizetés esetén papíralapú számlát ad ki. A számlázott összeg tartalmazza a tanfolyam/esemény költségét.

Előleg és végösszeg

A MAHOE bizonyos esetekben előleg befizetését kérheti a jelentkezőktől a tanfolyam/esemény előtt. Az előleg mértékét a tanfolyam/esemény ismertetőjében vagy a visszaigazoló e-mailben található információk alapján kell teljesíteni. Az előleg befizetését követően a jelentkező köteles a fennmaradó összeget a tanfolyam/esemény kezdése előtt a megadott határidőig befizetni.

Lemondás és esemény törlés

Amennyiben a MAHOE nem tudja megtartani a tanfolyamot/eseményt, az összes befizetett díj visszafizetésre kerül a jelentkező számára.



IX. Felelősség korlátozása

Felelősségi korlátozás

A MAHOE kizárja felelősségét minden olyan károsodásért, amely a tanfolyam/esemény részvételével kapcsolatos, amennyiben az a jelentkező vagy harmadik fél gondatlansága, hibás viselkedése, vagy a tanfolyam/esemény természetéből fakadóan következik be.

Erőforrások és külső tényezők

A MAHOE nem vállal felelősséget olyan külső tényezők (pl. időjárás, természeti katasztrófák, egyéb külső okok) hatására, amelyek megakadályozhatják a tanfolyam/esemény zökkenőmentes lebonyolítását.

X. Kép- és hangfelvételek felhasználása

Kép- és videófelvevételek készítése

A jelentkező/résztvevő tudomásul veszi, hogy a MAHOE a tanfolyamain/eseményein fényképeket és videófelvevételeket készíthet. A jelentkező/résztvevő hozzájárul, hogy a róla készült képeket és videókat a MAHOE használja, közzétegye a honlapján, a közösségi médiában, nyomtatott vagy online anyagokban.

A jelentkező a tanfolyamra/eseményre való jelentkezéssel elfogadja, hogy a felvételek felhasználására vonatkozó engedélyt ad a MAHOE számára, kivéve, ha kifejezetten jelezte a MAHOE-nak, hogy nem kíván szerepelni a nyilvános anyagokban.

A MAHOE minden jogot fenntart a felvételek felhasználásával kapcsolatban, beleértve azok szerkesztését, publikálását és promóciós célú használatát.

XI. Szerződés megszűnése

A MAHOE jogosult a szerződést felmondani, ha a jelentkező nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat, beleértve, de nem kizárólagosan a fizetési határidők elmulasztását, a biztonsági előírások megsértését vagy a tanfolyami szabályok figyelmen kívül hagyását.

XII. Adatkezelés és adatvédelem

Személyes adatok kezelése

A MAHOE biztosítja a jelentkezők adatainak védelmét, és azokat csak a szerződés teljesítése érdekében használja fel. A jelentkező személyes adatainak kezeléséről bővebben a MAHOE Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában olvashat.

Harmadik fél számára történő adattovábbítás

A MAHOE a jelentkezők személyes adatait harmadik fél számára nem adja át, kivéve, ha azt a jogszabályok előírják, vagy ha az adatkezeléshez szükséges, például a biztosítási szolgáltatás biztosítása érdekében.



A MAHOE a GDPR előírásainak megfelelően kezeli a személyes adatokat, és biztosítja azok védelmét.

XIII. Etikai és magatartási szabályok

Résztvételi feltételek

A MAHOE tanfolyamain/eseményein minden résztvevő köteles betartani a társadalmi és szakmai etikai normákat, valamint az adott programok során érvényes szabályokat. A tanfolyamokon/eseményeken való részvétel nem engedélyezett alkoholtól vagy drogoktól befolyásolt állapotban.

Törvényellenes vagy veszélyes magatartás

Ha a résztvevő törvénytörő vagy veszélyes viselkedést tanúsít a tanfolyam vagy esemény során, a MAHOE jogosult azonnal kizárni őt a programból.

Veszélyes magatartásnak minősül minden olyan cselekedet, amely közvetlen veszélyt jelent a résztvevő vagy más személyek biztonságára.

XIV. Panasszal élés és jogorvoslat

Panaszkezelési eljárás

A jelentkező/résztvevő bármilyen panaszával vagy észrevételével a MAHOE vezetőségéhez (elnoksegmahoe@googlegroups.com) fordulhat. A MAHOE vezetősége a panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és válaszol.

Bírósági jogorvoslat

Amennyiben a panasz nem rendezhető a MAHOE-nál, a jelentkező/résztvevő jogosult bírósághoz fordulni a jogorvoslat érdekében.

XV. Záró rendelkezések

A felek kötelesek a jogvitáikat elsődlegesen békés úton rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a vitás kérdéseket a MAHOE székhelye szerint illetékes bíróság elé terjesztik.

A jelen ÁSZF a felek közötti jogviszony teljes körű szabályozását célozza. Minden olyan kérdésben, amelyet az ÁSZF nem érint, a hatályos magyar jogszabályok, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.